



Reklamationsblankett medicinsk gas och utrustning

Ange typ av fel på den reklamerade produkten, inklusive beskrivning av hur felet upptäcktes och om någon ytterligare utrustning var inblandad i händelsen (* = obligatorisk uppgift).

Skickas till healthcare.se@linde.com.

Kundinformation				
*Datum när felet på produkten upptäcktes				
*Reklamerande verksamhet				
*Kontaktuppgift till verksamheten (E-post /tel.nr)				
*Kundnummer (Kan erhållas via Kundcenter)				
*Önskas återkoppling efter avslutad utredning	Ja, e-post	Ja, telefon	Ja, brev	Nej
Produktinformation				
*Produkttyp	Gasflaska/ LOX-kärl	Utrustning		
*Lindes produktnamn				
*Lindes artikelnummer				
*Storlek				N/A
*Batchnummer / LOT nummer				N/A
*Individnummer/Serienummer -752 nr på Gasflaska och LOX produkter -Serienummer på utrustningar				
Person eller Egendomsskada				
*Har personskada förekommit	Ja	Nej		
*Har egendomsskada förekommit	Ja	Nej		
*Om svaret är ja på personskada så skall all information kring händelsen bifogas under kompletterande information på berörd produkt, eller på en separat bilaga och skickas till Linde inom 24 timmar. OBS! Uppföljningsfrågor från Linde kan komma vid behov gällande händelsen. Svar ska skickas tillbaka till Linde inom 4 arbetsdagar.				
*Bifogade bilagor till denna händelse	Bilder	Dokument	Övrigt	N/A
Felbeskrivning Gasflaska/LOX-kärl & LOX Produkter				
Flaskan/kärllet var ej full vid leverans	Ange tryck/nivå på manometern/indikatorn			
Flaskan/kärllet går ej att ansluta	Ventilen går ej att öppna			
Flaskan/kärllet läcker	Flaskan/kärllet har synliga skador			
Etikett/etiketter saknas eller är skadade	Flaskan/kärllet är kontaminerat			
Önskas en ersättande produkt	Ja, snarast	Ja, vid nästa leverans		Nej
*Kompletterande information/ Beskrivning av händelsen/Felet				
Felbeskrivning Utrustning				
*Ert ordernummer för produkten (Gäller ej för Koncentratorer, Lustgasmixers och övrig vårdutrustning)				
*Kompletterande information/ Beskrivning av händelsen/Felet				

Skickas till vårt kundcenter via e-post healthcare.se@linde.com